

# *Voces de Emergencias*



## **LA COCINA DE LA EMERGENCIA**

**El trabajo de servir a nuestros compañeros**



*Burnout Parte III*

### **LOS BENEFICIOS DE HACER DEPORTE**

*Salud*

### **¿COMO PREVENIR LA GRIPE A?**

**La clave es estar alerta y no entrar en pánico.**

### **INCENDIO EN EL ASENTAMIENTO “LA FABRICA”**

Ocurrió en inmediaciones del Club Español en el barrio de Parque Avellaneda. La Subsecretaría de Emergencias trabajó arduamente en el lugar.

*Atención al Vecino en la Ciudad*

**EL NUMERO 147  
REEMPLAZA  
AL 0800-999-2727**

**MANUAL PARA LA PREVENCIÓN: USO CORRECTO DEL GAS**

**CURSOS Y SIMULACRO EN LA D.G. LOGÍSTICA**

**SOCIALES - NACIÓ LAUTARO IGLESIAS**

**SE DIÓ CAPACITACIÓN A SCOUTS**

# Cocinando con Logística

Entrevistamos al personal de la Dirección General de Logística para conocer cómo es trabajar desde la cocina en una Emergencia y las anécdotas de lo vivido.

Cuando nos piden que pensemos en la cocina de un buen restaurante en cualquier lugar del mundo, seguramente, lo que primero se nos viene a la mente es una serie de utensilios, aromas y sabores o, simplemente, un buen chef. Pero cuando nos preguntan acerca de la *cocina de campaña*, además de todo lo dicho, hay que sumarle una cuota de esfuerzo, amor propio y servicio hacia los demás, aún en medio del caos que supone una Emergencia.

Por eso es tan valorable lo que hacen estos trabajadores de la Emergencia, encargados de planificar y hacer la comida para los diferentes eventos en los cuales haga falta su labor. ¿Pero qué es lo que cocinan? “Tenemos dos tipos de comida”, nos cuentan. Veamos:

“La *comida de microondas o enlatada* sirve para operativos de alrededor de 250 personas y que duren menos de 8 horas. Por ejemplo: durante el operativo del Día de la Primavera se preparó comida para cerca de 500 personas, entre personal de la Subsecretaría de Emergencias, SAME, Policía, Bomberos y otros agentes de GCABA”.

“La *comida elaborada*, sirve para operativos largos, de más de un día, y puede llegar a abastecer cerca de 350 raciones por turno, entre almuerzo, cena y las colaciones correspondientes al desayuno y la merienda. Todo esto se prepara en la cocina de campaña especialmente diseñada para estos casos.

“Muchas son las personas que trabajan en los operativos y varían sus lugares según la disponibilidad y momento en el que surja la emergencia. Igualmente siempre responden a las tres personas guías: el *encargado de la parte mecánica de la cocina*, Leonardo Otero; el *chef principal*, Héctor Arrieta, quien tiene una vasta trayectoria en distintos organismos de la Ciudad como cocinero y Ramón González, que es el *encargado de la cocina y abastecimiento*”.

**Depósito de comida para microondas**  
**2500 raciones**

**Traslado de la cocina**

**Móvil especial Ford F-400. También sirve como depósito de comida cuando se está en un operativo**



# Operativos realizados

Durante la quema de pastizales en Zárate, provincia de Buenos Aires -en Abril de 2008-, el humo azotó a la Ciudad de Buenos Aires y parte de las provincias vecinas. Allí se realizó el bautismo de fuego del equipo de *cocina de emergencias*. “Trabajaron 40 personas continuamente, durante los 15 días que duró el operativo y nunca se cerró la cocina. Algunos, como yo, nos quedamos todos los días y llegamos a dormir nada más que 3 horas por día” - nos cuenta Otero- mientras que Arrieta acota: “Estábamos en permanente contacto con nutricionistas del SAME; ellos eran los que nos daban indicaciones acerca de lo que había que hacer para comer. También debemos reconocer que luego de este operativo creció la relación con los compañeros de Defensa Civil y SAME dado que la carpa de la cocina era el centro de reunión de todas las fuerzas de seguridad y emergencias; también las Fuerzas Armadas presentes, se interesaban en su funcionamiento.

“Esta unidad, fue utilizada además en el operativo de San Cayetano, donde se preparó comida para 300 personas entre voluntarios y personal del GCABA”, comentó Arrieta.

“Otro de los operativos de gran envergadura que necesitó de los servicios de la cocina fue el de Villa Cartón, donde se proveyó de comida de microondas a las personas que restaban ser ubicadas por el personal del Ministerio de Desarrollo Social y, obviamente, también al personal de la Subsecretaría de Emergencias y otros trabajadores del GCABA”, nos cuenta orgulloso Otero.

“Para el Día del Bombero se la utilizó en la preparación de chocolate para 600 chicos y durante el Día de la Primavera se hicieron sándwiches de milanesas para cerca de 500 personas, contando Policía, Bomberos, SAME y personal de las distintas reparticiones de la Subsecretaría”, acotó Arrieta.

Esta gestión se ha preocupado especialmente por poner en funcionamiento toda la maquinaria que estaba en desuso y en este caso, le tocó el turno a la *cocina de campaña*.



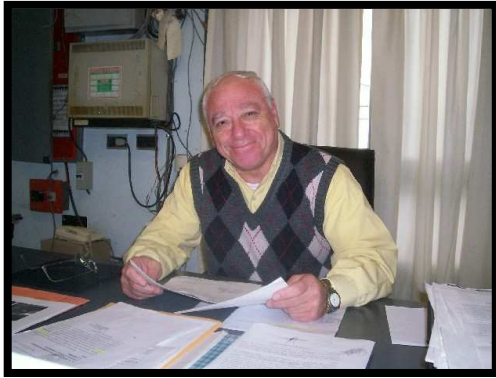
“A fin de año del 2008, durante un operativo, vi por primera vez la camioneta de Logística con los microondas y con las latas de comida que cocinaban para todo el personal. Me pareció excelente ese trabajo”

(Esteban Lanzani)



# Nuestra gente

## Ramón Oscar Bua



Hace 30 años que presta sus servicios para el Gobierno de la Ciudad y es uno de los empleados de mayor antigüedad en la Dirección General Guardia de Auxilio y Emergencias. Casado, con 3 hijos y 4 nietos, Ramón quiere contarnos algo de su vida y su trabajo. Conozcámoslo.

**¿Cómo fueron sus comienzos como empleado del Gobierno de la Ciudad?** Mis comienzos fueron como chofer. Manejé los camiones de la división Guardia de Auxilio, que en ese entonces estaba compuesta por 2 camiones, un camión volcador y una camioneta.

**¿Cómo se produce su primer acercamiento al tema Emergencias?** De casualidad. Entré a la Guardia sin saber qué era y luego tuve que trabajar en Derrumbes y apuntalamientos, en algunos casos con víctimas fatales. Al ser chofer, yo era parte de todas las tareas que realizaba la cuadrilla de Emergencias, siempre trabajando en equipo y dispuesto a realizar cualquier acción que se necesitara en el lugar.

**¿Qué hechos trágicos recuerda?** Presté servicio en el atentado a la embajada de Israel y la AMIA, fue devastador y escalofriante. Trabajar con restos de personas dispersos en todo el perímetro, sabiendo que había muy pocas esperanzas de encontrar a alguien con vida. Por eso la alegría nos inundaba cuando se encontraba gente viva; pero era tal la desazón que eran muy efímeros los momentos alegres. A medida que pasaban las horas el panorama era desalentador y desesperante.

Fue la peor situación que me tocó vivir teniendo la muerte tan cerca. Tan compenetrado está uno con la realidad, que siente que la vida y la muerte son un factor común en los casos más aberrantes de la humanidad. Es una experiencia que te marca de por vida.



**¿Pensó alguna vez que su vida laboral podía tomar ese rumbo?** No, la verdad siempre trabajé en empresas privadas del rubro transporte público y en fábricas; pero nunca pensé en esta realidad y lo que he vivido en cada uno de los operativos en los cuales participé.

**¿En tantos años de Emergencias habrá tenido bastantes capacitaciones, verdad?** Si, he realizado cursos a lo largo de toda mi carrera que me han servido para saber actuar en esta área. He aprendido sobre prevención de siniestros y trabajos en la emergencia, porque muchas veces suceden cosas inesperadas en el mismo instante de la tarea de asistencia, como explosiones o derrumbes.

**¿Cuál es su trabajo actual dentro de la Dirección General Guardia de Auxilio y Emergencias?** En este momento mi función es administrativa. Al haber realizado cursos referidos a la administración pasé del trabajo directo en las Emergencias a trabajar en la oficina administrativa como coordinador de la mesa de entradas, despacho y archivo. Anteriormente ocupé los cargos de jefe de unidad de trabajo y jefe de división.



**Muchas gracias Ramón por tu tiempo y que tengas éxito en el trabajo administrativo.**

# Hagamos deporte para contrarrestar el estrés laboral

Por la Lic. en Psicología M. Alejandra Vivas De Lorenzi

Como cierre de la secuencia de notas sobre la problemática psicofísica y las emergencias, en este número, abordaremos la temática del deporte y sus beneficios frente al estrés laboral, con el objetivo de generar hábitos para nuestro bien y el de los que nos rodean.

El cuerpo humano es la “máquina más perfecta” y realmente es maravilloso su mecanismo de trabajo, donde nada queda librado al azar, estando todos los sistemas relacionados. Cuando hacemos actividad física se ponen en marcha las diversas hormonas y los Sistemas Endócrino, Cardíaco, Gastrointestinal, Reproductivo, Pulmonar y Nervioso.

## Diferenciaremos dos clases de ejercicios:

**El aeróbico:** es aquel en el cual utilizamos el máximo de oxígeno para beneficiar todo el sistema cardiovascular, perdemos grasas y limpiamos los vasos sanguíneos y arterias, estabilizando la presión arterial, liberando toxinas mediante el sudor y movilizandohormonas que garantizan el equilibrio interno.

**Estos ejercicios se hacen en deportes como:** fútbol, tenis, paddle, gimnasia aeróbica, aerobox, baile, salsa y otros ritmos latinos.

**El anaeróbico:** se basa en movimientos que refieren a la gimnasia localizada, utiliza ejercicios con o sin equipamientos y tiene como principal objetivo el entrenamiento de la fuerza, la resistencia y la flexibilidad, previniendo la atrofia muscular y mejorando la consistencia y resistencia del hueso.

**Algunos ejemplos para realizar estos movimientos son:** el trabajo localizado en una sala de musculación con complementos, la gimnasia con mancuernas y tobilleras, pilates, yoga, bodypump, etc.

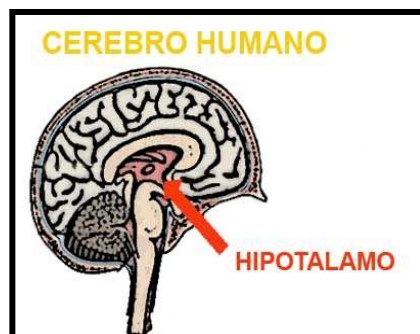
Como dijimos previamente, estos ejercicios ponen en funcionamiento hormonas que son fundamentales para la vida y el equilibrio interno. El **hipotálamo** -alojado en el cerebro- es el encargado de regular hormonas como la del crecimiento, hidrofina, epinefrina, adrenalina, noradrenalina y endorfinas.

Con el ejercicio, la hormona del crecimiento movilizará los ácidos grasos para convertirlos en energía y también acelerará nuestro metabolismo; la hidrofina estimulará la producción de la hormona t4 –que es regulada por la tiroides y encargada de vigilar el equilibrio corporal-; las endorfinas mejorarán el humor porque actúan en el sistema nervioso y la adrenalina y noradrenalina van a aumentar el trabajo cardíaco, regularán la presión arterial y los vasos sanguíneos y liberarán los ácidos grasos.

Por eso es importante empezar (si llevamos una vida sedentaria) o aumentar (si de vez en cuando practicamos algo) el ritmo y la frecuencia de nuestra actividad física. No hace falta realizar ejercicios extenuantes, la idea es ponerse en movimiento. Debemos hacer de la actividad física un hábito. Realizar ejercicio un mínimo de 4 veces por semana, al menos 30 minutos por día, brindará muchos beneficios a nuestra salud.

El 70% de las enfermedades transmisibles se curan a partir de la realización de ejercicios aeróbicos en forma constante.

Fuente: Encuesta Nacional de Riesgos – Año 2007  
Ministerio de Salud de la Nación



El ejercicio físico disminuye el riesgo cardiovascular y el sedentarismo, al igual que la presión arterial. Retrasa el inicio de la diabetes en personas con predisposición genética y evita la obesidad, que es considerada la pandemia de nuestro tiempo.

Todas aquellas rutinas de ejercicios físicos que hagamos de una manera suave y vayan aumentando de manera progresiva, son óptimas. Si lo hacemos en compañía de otras personas, aparte de motivarnos más, también comprobaremos que esa relación favorece la liberación de las endorfinas.

Está demostrado que la risa es la mejor fuente de endorfinas, sobre todo por la influencia que tiene sobre la química del cerebro y del sistema inmunitario.

# Test para medir el estrés laboral (*burnout*)

## 1- Vuelvo de mi trabajo contracturado y cansado:

- A- Siempre. Siento que es inútil lo que hago.
- B- Algunas Veces, pero quizás sea porque últimamente duermo mal.
- C- Para nada, estoy satisfecho con lo que hago, descanso bien y solo me contracturo cuando hago algún mal movimiento.

## 2- Me relaciono con mis compañeros:

- A- Nunca, siento que no vale la pena, no es un buen ambiente.
- B- Con algunos compañeros, más que con otros, a veces se hace difícil llevarse bien con todo el mundo.
- C- Por supuesto, es más, siempre almorzamos juntos.

## 3- Mi relación con mis superiores:

- A- Es complicada. Es gente con la que no podés hablar, no saben escuchar.
- B- Lo justo y necesario. Hago mi trabajo lo mejor que puedo, por eso no me afecta si piensan mal o bien de mí.
- C- Muy buena. Tengo libertad para trabajar y poder expresarme.

## 4- Me siento aislado:

- A- La mayoría de las veces. Es más, me pasa de no tener ganas de salir con mi familia, amigos, etc.
- B- Me pasa algunas noches, pero trato de vencer la rutina y llamar a amigos, familiares, etc.
- C- No. Es fundamental estar cerca de los amigos y la familia.

## 5- Las expectativas de mi entorno laboral con respecto a mi trabajo:

- A- Estoy cansado, me siento presionado y veo que lo que hago no satisface a nadie.
- B- Siempre va a haber gente que no le gusta lo que sos y lo que hacés, pero hay que seguir adelante, sin mirar a los costados.
- C- Muy buenas, porque además estoy seguro de lo que hago.

## 6- Me siento irritable:

- A- Siempre.
- B- Un poco puede ser, pero trato de controlarlo.
- C- No. No tengo motivos.

## 7- Tengo dolores de cabeza, contracturas, acidez estomacal, angustia y/o ansiedad al salir de mi trabajo:

- A- Si, la mayoría de las veces.
- B- Muy de vez en cuando.
- C- Si tengo esos síntomas son por alguna comida y no por temas laborales.

### Mayoría de respuestas "A"

Cuidado. Deberías consultar a un medico y/o a un psicólogo. Estás bajo un estrés laboral bastante importante. No lo dejes pasar porque el estrés es una enfermedad que avanza y puede traerte complicaciones serias. Quizás no estés contento con tu trabajo y/o entorno, primero intenta hablar de ese tema con tus compañeros y superiores y trata de arreglar las cosas. Muchas veces los malestares surgen porque las personas no sabemos comunicarnos. Recordá: nada ni nadie es imprescindible ni perfecto. No te cargues de trabajos, responsabilidades y problemas que no sean tuyos. No te sobreexigas.

### Mayoría de respuestas "B"

Puede ser que te sientas por momentos bajo presión, pero tenés seguridad interna y autoestima, dos elementos fundamentales para enfrentar cualquier problema. Nunca dudes en hacerte valer y expresarte.

### Mayoría de respuestas "C"

No solamente tu ambiente laboral y tu tarea te satisfacen, sino que contás con recursos internos muy sólidos para sentirte así y transmitir esa imagen a los demás. La autoestima positiva no es algo que se gana de un día para el otro, sino que constituye un trabajo diario para poder mantenerla, aún ante hechos y/o personas que no siempre tengan las mejores intenciones para con nosotros.



## La nueva línea de atención del Gobierno de la Ciudad tiene nuevo número: 147

El Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires -a través de la Subsecretaría de Atención Ciudadana-, puso en marcha un nuevo sistema de atención telefónica a los vecinos que funcionará a través del número **147** para iniciar reclamos, denuncias y diversos trámites.

El nuevo número de atención telefónica de la Comuna, que funciona desde las 7.30 a las 20.30, reemplazará a más de 25 call center que atendían el 0800-999-2727 y a otros 45 números directos que estaban funcionando en distintas reparticiones.

Esta modernización le permite a la Ciudad adoptar un modelo de atención telefónica comparable con los existentes en Nueva York (311) o en Madrid (012) y se avanza en la atención ciudadana a través de tres canales bien definidos: telefonía, internet y la interacción presencial. Esta renovación cuenta con una ventaja adicional, que es el acceso a un sistema de reclamos, denuncias, quejas y solicitudes con todos sus procesos internos digitalizados, garantizando calidad y uniformidad en el manejo de la información para ahorrar tiempo en la realización de trámites.



### Servicios que presta el 147

- Iniciar reclamos, denuncias, quejas y solicitudes.

- Trámites y consultas de la AGIP.

- Solicitud de turnos para Registro Civil, controladores de faltas de tránsito y faltas especiales, otorgamientos y renovación de licencias de conducir.

- Información general sobre Salud, Educación, Defensa al Consumidor, Plan Jefas y Jefes de Hogar, Turismo, etc.

La nueva línea de comunicación recibió, en los dos primeros días, más de 18.000 llamadas. La mayoría de los vecinos llamaron para hacer consultas generales y también para pedir turnos para casamientos, pagar multas o para tramitar el DNI, entre otras cosas. Cabe destacar que el **147** no sustituye a la LINEA DE EMERGENCIAS **103** ni a otras líneas directas para casos de Emergencias como la del SAME (**107**), Bomberos (**100**) Policía (**911**), Ayuda Social (**108**), etc.

### Canales de comunicación de la Subsecretaría de Emergencias

<http://www.prensaemergencias.blogspot.com>

En este sitio podrás: descargar los números anteriores de nuestra revista y manuales de prevención, ver nuestros videos de YouTube, conocer los mapas de riesgos de la Ciudad, leer y comentar notas sobre Emergencias y mucho más!

<http://www.youtube.com/prensaemergencias>

Aquí verás los videos de los simulacros, operativos y de las diversas tareas que realizan las Direcciones Generales de Emergencias.

# PREVENCIÓN DE SALUD

Ante el avance de la Gripe A (H1N1), queremos brindarles las precauciones que debemos tomar para cuidarnos durante el invierno. Estamos viviendo un tiempo en el que la prevención de nuestra salud es la mejor cura.

## Gripe A (H1N1) Tomemos precauciones

### ¿Qué es la Gripe A (H1N1)?

Es una infección respiratoria aguda altamente contagiosa causada por un nuevo virus de influenza o gripe. Los síntomas clínicos generalmente son similares a los de una gripe estacional y van desde infecciones asintomáticas hasta neumonías severas.

La transmisión del virus ocurre de persona a persona a través de las microgotas que se generan al hablar, toser o estornudar.

Al tratarse de un virus nuevo, todas las personas son vulnerables a contraer la enfermedad. Quienes presentan especial condición de riesgo son: embarazadas, niños y niñas, adultos jóvenes y aquellas personas que padezcan patologías crónicas como diabetes y problemas cardíacos o respiratorios, entre otros.

### ¿Cómo se transmite la Gripe A?

- Por el contacto directo con una persona enferma.
- Por las microgotas de la tos o el estornudo de personas infectadas.
- Al tocar superficies contaminadas como perillas de puertas, barandas de escaleras o canillas.
- Al tocarse los ojos, la nariz o la boca luego de estar en contacto con elementos o personas infectadas.



### ¿Cuáles son los síntomas?

- Fiebre mayor a 38°C.
- Tos frecuente e intensa.
- Dolor de cabeza.
- Malestar general.
- Dificultad para respirar.
- Dolor de garganta.
- Congestión nasal.
- Dolores musculares y articulares.
- Falta de apetito.

### ¿Qué hacer ante la presencia de síntomas?



- Consultar al médico o profesional de la salud inmediatamente.
- Permanecer en su domicilio, no ir al trabajo ni a la escuela y evitar multitudes.
- No automedicarse. No tomar aspirina.
- Lavarse frecuentemente las manos con agua y jabón.
- Mantener los ambientes limpios y ventilados.
- Saludar sin dar la mano ni beso.
- Limitar el contacto con otras personas.

### ¿Cómo prevenir el contagio?



- En caso de tos o estornudo, cubrirse boca y nariz con el codo o con un pañuelo descartable. Tirar los pañuelos descartables a la basura después de usarlos.
- Lavarse frecuentemente las manos con agua y jabón o con algún producto a base de alcohol.
- Evitar tocar ojos, nariz o boca con manos no lavadas.
- Evitar el contacto directo con personas enfermas.
- La utilización de barbijo sólo es necesaria en personas infectadas que deban movilizarse por fuerza mayor.

Si no está infectado no es necesario utilizar barbijo.

- Limpiar y desinfectar con frecuencia las superficies como perillas de puertas, mesas y botones de ascensores.



Buenos Aires  
Gobierno de la Ciudad

Fuente: Ministerio de Salud del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires



# Reseña del incendio ocurrido en el asentamiento “La Fábrica”

En las primeras horas de la mañana del 16 de junio el personal de la Subsecretaría de Emergencias acudió a un incendio que se desató en un asentamiento ubicado en Santiago de Compostela y Lacarra, en cercanías del predio del Club Deportivo Español -barrio de Parque Avellaneda-, en el que vivían alrededor de 1000 personas.

Nueve dotaciones de bomberos trabajaron en el lugar para controlar el fuego, junto a personal de las Direcciones Generales de Emergencias, SAME, y otras dependencias gubernamentales relacionadas a la asistencia de las personas damnificadas por el incendio.

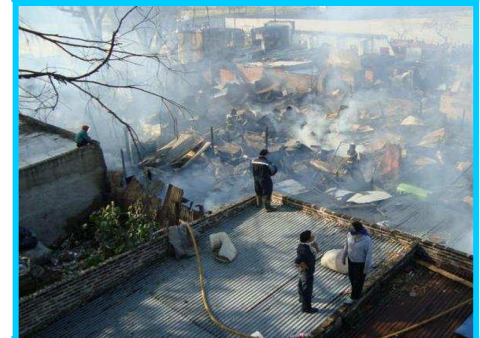
El Ministro de Justicia y Seguridad de la Ciudad de Buenos Aires, Guillermo Montenegro, dijo en el lugar “que el Gobierno porteño realizó todos los trabajos necesarios para brindar una solución inmediata a los damnificados por el incendio” y los responsables del SAME informaron que siete pacientes fueron trasladados en ambulancia a los hospitales Santojanni y Piñero. Tres de ellos, niños intoxicados por inhalación de humo, en tanto tres mujeres embarazadas, estuvieron en observación -fuera de peligro-, mientras que un adulto presentó una herida cortante en una de sus manos. Otras 40 personas fueron atendidas en el lugar por inhalación de humo.

El pánico invadió a los ocupantes del asentamiento en momentos en que las dotaciones de bomberos luchaban contra el fuego, que se propagó rápidamente.

A media mañana, la Subsecretaría de Emergencias del Ministerio de Justicia y Seguridad implementó un operativo en la zona, colaborando en la logística y en la asistencia de los afectados. Se estableció la cocina de campaña que abasteció de alimento al personal que trabajó durante dos días en el lugar; se habilitó un centro de evacuados donde las familias fueron asistidas durante la noche, mediante contención social y entrega de abrigos y alimentos para superar la emergencia; se trabajó en el censo que ordenó el Ministerio de Desarrollo Social entre las familias afectadas, a las que les fueron ofrecidos subsidios habitacionales y una ayuda económica.

Otra situación que alimentó el cuadro de tensión en el que se encontraban los habitantes del asentamiento, ocurrió en el momento en que comenzaron a cobrar el subsidio que entregaba el Gobierno porteño. El ingreso por la fuerza, al predio de Club Deportivo Español, de decenas de personas que intentaban acceder al cobro, sin ser habitantes del asentamiento, generó graves incidentes.

Para la ayuda de los damnificados se establecieron centros de evacuados. El primero se habilitó alrededor de las 20 horas del día 16, en el Polideportivo del Parque Avellaneda con 475 personas (256 mayores y 219 menores). El segundo se estableció en el Polideportivo Martín Fierro, el día miércoles 17 por la noche, para contener a 310 personas (117 mayores y 193 menores). Este centro se cerró el jueves 18 de junio por la noche.



# Campamento e instrucción para Scouts

Durante los días 1, 2 y 3 de mayo, se realizó el campamento “R. S. EMERGENCIAS 09” en las instalaciones del Parque Roca.

Organizado por la Coordinación Scout de la Ciudad de Buenos Aires, contó con la participación de aproximadamente 400 jóvenes -Miembros Beneficiarios (Rovers de 16 a 21 años)- y Dirigentes.



Los objetivos del mismo fueron brindar conocimiento y herramientas necesarias para desarrollar un servicio eficiente a la hora de actuar ante una emergencia o catástrofe y generar espacios de participación y relación con los organismos intervinientes.

La Subsecretaría de Emergencias, a través del Departamento Programas Comunitarios de la Dirección General de Defensa Civil, realizó actividades de capacitación en las que se trabajaron cuestiones relativas a las misiones y funciones de la Defensa Civil -tareas que desarrolla tanto en la prevención como en la

emergencia-, articulación con entidades voluntarias, etc. Personal de la Dirección Operativa, explicó a los diferentes grupos su accionar y cómo están equipados el Puesto Médico de Avanzada (P.M.A.) y el Centro de Operaciones de Emergencias Móvil. También se elaboró para esta oportunidad material didáctico, videos y presentaciones sobre tareas realizadas, tales como la intervención en los incendios de pastizales en Zárate, en simulacros, en capacitación, en operativos de emergencia, así como se explicó la labor conjunta que desarrollan las Direcciones Generales que conforman la Subsecretaría de Emergencias.



---

## Pasantía, capacitación y logros



En el marco de la pasantía socio-laboral implementado a través de un acuerdo entre la Dirección General de Defensa Civil de la Subsecretaría de Emergencias y el Instituto Psicopedagógico “Acuarela”, se concretaron las primeras charlas de los jóvenes con capacidades diferentes para alumnos de nivel inicial.

Recordemos que la primera etapa, realizada en el año 2008, tuvo por objeto capacitar a alumnos del mencionado Instituto para poder brindar las charlas de “Prevención de accidentes en el hogar”. En la segunda etapa -desde marzo del corriente año- se

reforzaron los contenidos adquiridos y se fortaleció el entrenamiento a los efectos de concretar los objetivos propuestos.

Los primeros encuentros se llevaron a cabo en el Instituto “Casa de Jesús”, siendo destinatarios los alumnos de salas de 4 y 5 años, donde se pudo notar una gran interacción entre los jóvenes capacitadores y los chicos de Jardín.

Desde aquí felicitamos a quienes trabajaron en tan enriquecedora tarea, que es la de insertar a estos jóvenes con capacidades diferentes en las capacitaciones preventivas que se realizan mes a mes.





## **Curso y Simulacro en la Dirección General de Logística**

En los primeros días de marzo se realizaron dos cursos: uno sobre “Soporte Vital Básico para Primeros Respondedores” que fue dictado por médicos emergentólogos del SAME y un segundo curso que fue dedicado exclusivamente al “Uso y Utilización del Puesto Médico Avanzado (P.M.A.)”. Dichas capacitaciones cerraron con un simulacro en la misma repartición y se contó con la participación de personal de SAME, de la Dirección General de Logística, Dirección General de Defensa Civil, Scout de Argentina y Cruz Roja Argentina.

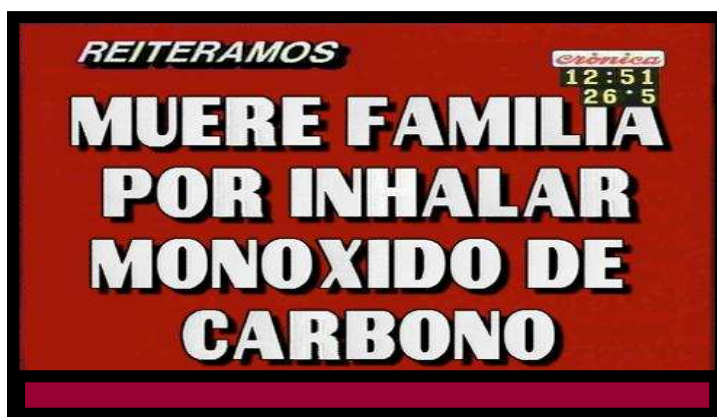
Este ejercicio consistió en una explosión con víctimas múltiples y la correspondiente acción del personal instruido, en detalle: se actuó asistiendo a las víctimas, colaborando con el SAME en el sector del Triage y en el armado y puesta en funcionamiento del P.M.A. y contención de familiares y amigos de las víctimas.

---

## **¿Cómo utilizamos el gas?** **-Segunda entrega-**

Los consejos que damos a continuación no quieren despertar el temor sino llamar la atención respecto al cuidado de nuestro hogar y al uso responsable de muchos elementos que, de otra manera, pueden ser una fuente potencial de riesgo.

Casi todos los inviernos nos enteramos a través de los medios de comunicación de casos de personas que mueren por la inhalación de monóxido de carbono generado por un escape de gas.



¿Por qué ocurren estas tragedias? Porque todo material combustible (gas, querosén, nafta, madera, carbón, plástico) necesita oxígeno para quemarse y cuando hay poco oxígeno y la combustión es incompleta, se forma monóxido de carbono.

Quienes utilizamos gas de red o gas de garrafa para cocinar y calefaccionarnos, sabemos que el gas tiene un olor característico: pero en realidad el gas no huele sino que para poder ser detectado en caso de fuga se trata con sustancias que lo hacen sensible a nuestro olfato.

El gas natural por sí solo no es venenoso, pero el monóxido de carbono que se genera por su mala combustión sí lo es. El monóxido de carbono puede ser mortal. Por eso se lo llama “el veneno invisible”.



El monóxido de carbono no tiene color, olor, sabor; no irrita los ojos ni la nariz y se mezcla totalmente con el aire, por lo que resulta muy difícil de reconocer. Todos los artefactos que producen calor por combustión (estufas, cocinas, calefones, termotanques, calderas) generan monóxido de carbono si su funcionamiento no es el adecuado.

Las instalaciones precarias de artefactos a gas y la falta de mantenimiento, entre otras causas, pueden generar la acumulación de monóxido de carbono. El gas nos expone a dos peligros principales: la explosión y la intoxicación.

---

**Todos los artefactos de combustión, si funcionan mal, pueden desprender monóxido de carbono al ambiente.**

**El monóxido de carbono mata: la ventilación del ambiente es nuestro “seguro de vida”.**

---

## CONSEJOS:

- ⇒ Vigile el aspecto de la llama de sus aparatos de gas. El buen estado de la llama, estable y azul, asegura que se está produciendo una buena combustión. Si es de color amarillo se está produciendo monóxido de carbono. “Apague el artefacto y hágalo revisar por un técnico matriculado
- ⇒ La colocación de artefactos de gas está regida por regulaciones. Recorra siempre a personal matriculado, tanto para la instalación como para la reparación de sus artefactos a gas.
- ⇒ Los artefactos deben estar certificados con el logotipo identificador que indica su aprobación por los organismos de certificación autorizados por ENERGAS (Ente Nacional Regulador del Gas).
- ⇒ Están prohibidas las instalaciones de estufas que no sean de tiro balanceado en los dormitorios y otros lugares cerrados, así como la de calefones y termotanques en los baños.
- ⇒ El conducto de evacuación al exterior de los gases de combustión de los artefactos no debe estar obstruido por nidos, ni abollado o desconectado.
- ⇒ Si coloca cerramientos en lavaderos o patios internos, no olvide que es imprescindible colocar rejillas de ventilación.
- ⇒ Controle que las corrientes de aire no apaguen los pilotos de estufas o calefones.
- ⇒ Mantenga las sustancias inflamables y combustibles alejadas de los quemadores.



- ⇒ Procure que todos los miembros de la familia conozcan la ubicación de la llave de paso general de gas natural de la vivienda.
- ⇒ El encendido de motores en ambientes cerrados intoxica con monóxido de carbono. Por eso, no deje el automóvil en marcha en el interior de garajes, cocheras o galpones pequeños o mal ventilados.
- ⇒ Los escapes de gas se resuelven abriendo puertas o ventanas opuestas. Posteriormente se eliminarán las causas del escape. En esa situación: los interruptores y enchufes de luz no se deben tocar, porque pueden originar una chispa tanto al apagar como al encender.
- ⇒ En ausencias prolongadas, cierre la llave de paso general del gas.



---

## Sociales - Nacimiento

Le damos la bienvenida a  
LAUTARO NICOLAS IGLESÍAS

El día 26 de abril -con un peso de 3.700- nació Lautaro, para la felicidad de sus papás Eliana Curtosí -de la Dirección General de Defensa Civil- y Sebastián Iglesias.

A la nueva familia le deseamos muchas felicidades!



# Humor



Queremos que te unas a la sección de Sociales enviándonos buenas noticias como festejos, aniversarios, nacimientos, cumpleaños, casamientos, homenajes, saludos especiales...

**A quienes deseen participar, los esperamos en:**  
**[prensaemergencias@buenosaires.gov.ar](mailto:prensaemergencias@buenosaires.gov.ar)**

Destacamos y agradecemos la permanente contribución de las áreas de Prensa de la Dirección General de Defensa Civil, Dirección General de Logística y Dirección General de Guardia de Auxilio y Emergencia, así como del área de Capacitación de la Subsecretaría de Emergencias del Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

## Staff de Redacción

### **Comunicación de la Emergencias Subsecretaría de Emergencias**

Subsecretario Dr. Néstor Nicolás

**Coordinador del área:** Lic. Edmundo Ferretti

**Equipo:** Lic. Beatriz Sznajder

Lic. María Alejandra Vivas De Lorenzi

Mariana Marroche Breskovic

Esteban Lanzani

Daniel Olivera